LICEO artistico STATALE PAOLO TOSCHI
Viale Paolo Toschi, 1 - 3
43121 Parma (PR)
TEL: 0521 282270
E-MAIL: prsd01000e@istruzione.it
WEB: www.liceotoschi.edu.it

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SOCIAL MEDIA POLICY PER LE PAGINE SOCIAL DELLA SCUOLA – A.s. 2026/2027

PREMESSA

L'Istituzione scolastica Liceo artistico statale Paolo Toschi (di seguito "La Scuola") pubblica contenuti istituzionali sul proprio sito web www.liceotoschi.edu.it, luogo virtuale dove sono depositate tutte le informazioni d'interesse pubblico e approfondite le attività offerte agli utenti dell'ente, fruibili spesso anche direttamente on line.

Per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione istituzionale, La Scuola è anche presente sui social media secondo finalità istituzionali e di interesse generale, per ascoltare opinioni e per informare in tempo reale gli utenti delle iniziative e dei servizi offerti, che possono approfondire sul sito.

La scuola utilizza i seguenti canali social ufficiali:

https://www.instagram.com/liceo_toschi/

www.facebook.com/liceotoschiparma

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - in ordine all'utilizzo dei social network e di canali di comunicazione e interazione digitale - ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016/679 (RGPD)

I Soggetti del trattamento dei dati

L'Istituto è titolare dei trattamenti effettuati attraverso la gestione, la pubblicazione dei contenuti e la moderazione dei propri canali social.

I fornitori delle piattaforme trattano i dati degli utenti anche in qualità di titolari autonomi, secondo le rispettive informative e condizioni di servizio.

Limitatamente ai trattamenti per i quali la scuola concorre alla determinazione di finalità e mezzi, quali la produzione delle statistiche aggregate delle pagine Meta o l'eventuale utilizzo di strumenti di targeting, può configurarsi un rapporto di contitolarità ai sensi dell'art. 26 RGPD.

I contitolari del trattamento sono:

- Istituzione scolastica: Liceo artistico statale "Paolo Toschi", con sede in Parma, viale Toschi, 1, tel. 0521-282270, e-mail di contatto: prsd01000e@istruzione.it, PEC mail prsd01000e@pec.istruzione.it, quale gestore delle pagine "social". La scuola ha nominato al suo interno il personale che effettua l'amministrazione delle pagine;

e le seguenti società quali fornitrici della piattaforma tecnologica del social media:

- Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irlanda, per i servizi Facebook e Instagram.

L'utilizzo delle piattaforme social può comportare il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi, in particolare gli Stati Uniti. In tal caso, i trattamenti sono regolati mediante adesione al Data Privacy Framework UE-USA (ove applicabile) o con le Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea.

La contitolarità con Meta o Google è limitata ai dati statistici (es. Insight), come da sentenza CGUE C-210/16 e Linee guida EDPB. Le richieste degli interessati e le comunicazioni delle autorità relative ai trattamenti svolti congiuntamente con una piattaforma saranno gestite secondo le modalità e i termini previsti dal relativo accordo di contitolarità.

I canali social non devono essere utilizzati per presentare istanze amministrative, comunicare assenze, trasmettere certificati, segnalare situazioni sanitarie o inviare altri dati riservati. Tali comunicazioni devono essere effettuate mediante il registro elettronico, la posta istituzionale o gli altri canali ufficiali indicati dalla scuola.

La pubblicazione di fotografie, registrazioni audio o video nei quali gli studenti siano riconoscibili avviene esclusivamente nel rispetto delle autorizzazioni raccolte dall'Istituto e delle scelte espresse dalle famiglie. L'inserimento dell'attività nel PTOF non costituisce, da solo, autorizzazione alla diffusione sui social network.

Responsabile della protezione dei dati
Il Responsabile della Protezione dei Dati di istituto (R.P.D.) è Progetto Privacy Srl, referente Giampaolo Spaggiari, contattabile per e-mail all'indirizzo rpd@progettoprivacy.it o telefonicamente ai numeri 059 8677633 o 338 312 5251.
Per gli altri contitolari, i dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei dati personali sono disponibili sui rispettivi siti istituzionali.

Finalità del trattamento
il trattamento è finalizzato ad assicurare nuovi canali di informazione, comunicazione e dialogo con l'utenza, con modalità di interazione e partecipazione immediata, al fine di consentire il potenziamento dei mezzi per rafforzare un rapporto attivo tra l'utenza e la Scuola, in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente.

Base giuridica
Il trattamento effettuato dall'Istituto attraverso i propri canali social è fondato sull'esecuzione dei compiti di interesse pubblico e delle funzioni istituzionali della scuola, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), RGPD, nonché sull'adempimento degli obblighi di legge eventualmente applicabili, ai sensi della lett. c).
I dati spontaneamente comunicati dagli utenti attraverso commenti o messaggi sono trattati per riscontrare le richieste, gestire la comunicazione istituzionale e moderare i canali, nei limiti delle finalità istituzionali dell'Istituto.

Categorie dei dati trattati
I dati personali sono forniti direttamente dall'interessato e sono costituiti dai dati di identificazione personale e di contatto; qualsiasi altro dato fornito volontariamente dagli utenti potrà essere trattato al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. Si invitano gli utenti a non inserire dati appartenenti a categorie particolari nei commenti o nei post. Qualora ciò avvenga, tali contenuti saranno rimossi.

Destinatari dei dati raccolti
I dati possono essere trattati dal personale autorizzato alla gestione dei canali, dai fornitori tecnici eventualmente incaricati, dai gestori delle piattaforme social e, nei casi previsti dalla legge, dalle autorità competenti. I contenuti pubblicati o inseriti dagli utenti in spazi pubblici possono essere visualizzati, condivisi o riprodotti da altri utenti della piattaforma.
Le piattaforme social possono utilizzare cookie, identificatori e tecnologie analoghe secondo le rispettive informative. L'eventuale utilizzo, sul sito istituzionale della scuola, di pulsanti social, video incorporati, pixel o altri strumenti delle piattaforme è disciplinato separatamente dalla cookie policy del sito e dalle impostazioni del sistema di gestione del consenso adottato dall'Istituto.

Trasferimento dati extra-UE
L'utilizzo delle piattaforme social può comportare il trasferimento o l'accesso ai dati personali da Paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo. Tali trasferimenti sono effettuati dai fornitori delle piattaforme sulla base delle garanzie indicate nelle rispettive informative, quali decisioni di adeguatezza, adesione all'EU-US Data Privacy Framework per i destinatari validamente certificati, clausole contrattuali standard o altre garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del RGPD.

Soggetti a cui saranno trasferiti i dati
I dati raccolti non saranno trasferiti a paesi terzi o organizzazioni aventi sede all'infuori dello spazio di applicazione del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati
I contenuti pubblicati dalla scuola sono conservati per il periodo coerente con la finalità informativa e documentale perseguita e sono periodicamente riesaminati. Commenti e interazioni degli utenti rimangono visibili fino alla loro cancellazione da parte dell'utente, della scuola o della piattaforma. Restano fermi gli eventuali ulteriori tempi di conservazione applicati autonomamente dal gestore del social network.

Diritti dell'interessato
Gli interessati possono esercitare nei confronti dell'Istituto, nei casi e nei limiti previsti dagli artt. 15 e seguenti del RGPD, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione. La portabilità si applica esclusivamente nei casi previsti dall'art. 20 RGPD.
Per i trattamenti effettuati autonomamente dai gestori delle piattaforme, i diritti devono essere esercitati anche attraverso i canali messi a disposizione dal relativo fornitore.
Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

SOCIAL MEDIA POLICY

La Social Media Policy è il codice di condotta, adottato formalmente, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra La Scuola e i suoi utenti (Social Media Policy Esterna).
I canali social della Scuola sono gestiti dal Team Digitale, e in particolare da dipendenti autorizzati dal Dirigente Scolastico.
La Scuola si riserva la possibilità di creare Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti, identificabili attraverso il titolo della pagina stessa e gestiti da altri Settori dell'ente, da persone specificamente autorizzate dal Dirigente.
I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Scuola che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui propri canali da terzi.

Moderazione
I canali social media della Scuola normalmente vengono moderati in orario di ufficio (Lunedì/venerdì dalle ore 8:30 alle ore 16:30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30).
Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa: sui canali social della Scuola tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, seguendo sempre le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.
I commenti sono sottoposti a moderazione successiva e possono essere rimossi quando violano la presente policy.
Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza e in particolare:
- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali
- sollecitazioni al commercio
- conduzione o incoraggiamento di attività illecita
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza pubblica
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi
- commenti o post che presentino categorie particolari di dati personali (dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 RGPD o dati relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 RGPD) in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:
- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic)
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto
- linguaggio o contenuti offensivi
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social
- spam
- interventi inseriti ripetutamente.

La Scuola si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Nei casi più gravi, quando ricorrano i presupposti previsti dalla legge, i contenuti o gli utenti potranno essere segnalati alla piattaforma o alle autorità competenti.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Scuola verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Scuola saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane ed europee sulla privacy.
Per contattare la redazione dei canali social della Scuola inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica istituzionale.
Di seguito si riportano le policy per ogni social media utilizzato dalla Scuola, per chiarire che tipo di contenuti vengono veicolati, chi li produce e come viene gestita la conversazione on line.

Facebook Policy

La Scuola ha un profilo istituzionale su Facebook e altre Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti.
Chi segue La Scuola non viene automaticamente seguito.
La scuola può consultare le statistiche aggregate rese disponibili dalla piattaforma per comprendere l'andamento generale dei contenuti e migliorare la comunicazione istituzionale. Non vengono effettuate attività di profilazione individuale degli utenti né utilizzati i dati per pubblicità personalizzata.
I contenuti pubblicati da terzi nei quali la scuola è menzionata possono essere ricondivisi sui canali istituzionali solo dopo averne verificato la pertinenza, l'attendibilità e il rispetto dei diritti delle persone rappresentate. I contenuti che raffigurano minori non sono ricondivisi senza una preventiva verifica della base giuridica e delle necessarie autorizzazioni.
Gli utenti possono contribuire con una recensione alla pagina nella sezione "Recensioni", comunicando agli amici la propria valutazione. Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili i post della Scuola.
La pagina Facebook della Scuola non è raggiungibile tramite messaggi privati, per questo tipo di esigenza si rimanda alla comunicazione via e-mail sulla casella di posta elettronica istituzionale. Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Scuola partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Instagram Policy

La Scuola ha un profilo istituzionale su Instagram e altre Pagine o Gruppi dedicati alla promozione di specifici progetti.
Chi segue La Scuola non viene automaticamente seguito.
Viene effettuata l'analisi degli utenti a che mettono "like" sulle foto, con l'obiettivo di identificare meglio i destinatari dei messaggi e adottare modalità comunicative e contenuti adeguati.
Gli utenti possono postare sul proprio profilo Instagram testi, foto o video citando La Scuola: i post saranno notificati come "Menzioni" alla Scuola e il Team Digitale valuterà se riproporli condividendoli sulla propria pagina.
Gli utenti sono liberi di condividere sui propri profili le foto della Scuola.
Sono apprezzati commenti, proposte e idee da parte dei visitatori. Non è garantita la risposta diretta ma, laddove si ravvisi l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, la redazione della Scuola partecipa alla conversazione e risponde ai commenti.

Ulteriori informazioni

Facebook: facebook.com/privacy/policy
Instagram: help.instagram.com/519522125107875